兰州大班额现象严重

70人以上班级321个 60人以上1235个 平均班额达57人

市上将采取调整城区学校布局等措施努力均衡教育资源

本报讯（记者刘健）“从‘办人民满意教育’的要求看，还存在社会对优质教育资源的旺盛需求与优质教育资源不足之间的矛盾。”在11月4日进行的兰州市全市领导干部研讨班上，兰州市副市长周丽宁坦言，兰州市共短缺46646个学位，大班额现象严重存在。她表示，为促进兰州教育均衡协调发展，兰州市将调整城区学校结构布局。

在谈及教育发展不均衡、城区教育资源不足等问题时，周丽宁表示，目前，城乡之间、学校之间在办学条件、办学水平、教育质量方面存在明显差异，农村学校规模小、分布散、条件差、质量低；城市学校占地小、学位缺、学生挤，很多学校大班额问题难以解决。

她说，按正常班额小学每班45人、中学每班55人的标准计算，兰州市共短缺46646个学位，大班额现象严重存在，其中70人以上的班级321个，60人以上的班级1235个，平均班额57人。随着城市人口剧增、城市化步伐的加快，兰州市城区教育资源短缺、学校不足的问题尤为突出，东岗、雁滩东片区、盐场堡、九州开发区、马滩、晏家坪、安宁西片区等新的人口稠密区学校稀疏甚至空白，已成为制约教育发展的“瓶颈”，是今后必须下决心解决的现实问题。

如何促进兰州教育均衡协调发展？周丽宁表示，应调整农村学校结构布局，提高办学效益，同时调整城区学校结构布局，缓解大额班和择校热。关于对城区学校结构布局的调整，她表示要采取改造、新建和结构调整三项举措。具体包括，实行初、高中分离，高中形成一定规模以适应新课程需要。要努力扩大优质资源规模，消化和淘汰薄弱落后学校，逐步使每一所学校办出特色，最大限度地缩小薄弱学校的比例。要注意对距离较近、规模较小、资源利用不充分的学校，在满足服务半径要求的情况下，通过合并、联办、一校多址等途径进行资源整合。

11月3日，兰州市七里河区西果园乡许多“百合姑娘”正在紧张有序地进行百合加工。记者从兰州百合协会了解到，兰州百合近两年不但受到了国内市场的肯定，而且开始走出国门，因此百合的收购价格稳步提升，今年的收购价达到5元/斤，而去年同期为3.40元/斤。

本报记者 郁婕 摄

《甘肃省机动车辆保险理赔服务指引》实施让小额车险理赔全面“提速”

2000元以下车险当日即赔

本报讯（记者何娜）自本月起，我省保险行业协会发布的《甘肃省机动车辆保险理赔服务指引》（简称《指引》）开始实施，《指引》规定，2000元以下的小额车险当天就能赔付。当天赔付能否真正实现，不少车主还是提出了疑问。如果保险公司没有正当理由拖延赔付时间，车主应该怎么办？记者11月3日就车主普遍关心的这些问题做了采访。

记者通过走访太平洋、大地等多家财产保险公司了解到，《指引》发布以来，各保险公司都从理赔各个环节做了改进，使得小额车险理赔走上全面“提速”的快车道。

记者从大地财产保险股份有限公司甘肃分公司了解到，自《指引》实施以来，截至11月2日晚，该公司已办理2000元以下小额车险理赔案件7起，涉及金额从200元到1445元不等，已全部结案。

据大地财险甘肃分公司客户服务部经理康银君介绍，严格的理赔程序确保了2000元以下的小额车险得到快速理赔。首先，保险公司按照理赔服务承诺的时效进行查勘，到达查勘现场的时间市区内不超过1小时，县级及县级以下地区不超过3小时，这就为快速理赔提供了重要的前提条件。其次，理赔过程中的两次客户回访也让理赔“提速”。在客户拨打24小时客服电话报案10分钟后，总公司会拨打客户电话，了解查勘工作人员是否及时与客户取得了联系。因为按照规定，查勘定损工作人员必须在5分钟以内和车主取得联系。在赔付结束案件15天以后，公司也会和客户取得联系了解客户是否已经收到赔款以及客户的意见建议。

《指引》实施以来，不少车主提出疑问，如果保险公司没有正当理由拖延赔付时间，车主应该怎么办？为此，记者采访了省保险行业协会副秘书长陈睿，他表示，一般说来，如果属于事故责任和保险损失确定、索赔单证齐全且不涉及人员伤亡的，车主在递交索赔资料之日起1个工作日内就能获得赔款。如果保险公司在理赔过程中没有按照指引的相关规定操作，车主可以拨打省保险行业协会（0931-8733737）进行投诉，也可以拨打所投保的保险公司客服电话投诉。他表示，行业协会将从报案、查勘、定损、理算、结案、付款、投诉处理等多个环节对保险公司进行评价，评价后将给每家公司“打分”，并依据分数进行排名，会把排名情况适时向社会公布，接受社会监督，并以此对保险公司形成约束。监管部门也将根据评价结果，确定重点监管对象，并采取督促整改、现场检查等相应监管后续措施。