

甘肃电信以科学发展观为统领 深化行风建设 提升服务水平

本报讯 中国电信甘肃公司以科学发展观重要思想为指导,认真贯彻落实省委省政府关于行风建设的总体部署,围绕“服务社会、服务民生”的行风建设主题,不断创新工作方式和方法,取得初步成效。

结合工作实际 狠抓落实显效

甘肃电信通过组织机构落实到位、目标责任考核到位、宣传动员行动到位,保证行风建设的顺利实施;该公司把行风建设与学习实践科学发展观活动、精神文明建设、廉政文化建设、企业社会责任等紧密结合起来,全面提高了营业服务效率,优化了产品结构。公司结合“行风建设年”活动,在关爱社会,关注民生、奉献爱心方面做出了大量卓有成效的工作,赢得了社会各界一致好评。仅2009年上半年,投资81万元修建了武山电信爱心小学;为九州开发区石峡口受灾群众捐款6000元;资助残疾人艺术团演出费用8000多元;为会宁贫困地区儿童捐赠图书200余册,衣物、文具、书包等物品300多件。

提升网络质量 服务经济发展

2009年6月23日,中国电信集团公司与甘肃省人民政府签署战略合作框架协议。根据协议,未来5年,中

国电信将在甘肃投入80亿元,与省政府在信息化基础设施建设,信息化咨询、规划、设计和系统集成应用,以及政务、农村、城市、教育、企业、旅游、医疗卫生等信息化建设等10大领域开展合作,共同推进3G网络、电子政务专网、光纤进村、平安城市、数字校园、数字企业、数字医院等35个项目的建设,通过信息化手段促进甘肃省经济跨越式发展。

甘肃电信高度重视移动网络工程建设,坚持“早安排、早落实、早完成”的原则,提升移动网络质量,全面清理网络质量问题,提升全省的网络质量和用户感知,目前,全省手机网络全部升级到3G系统,可提供高速率的无线数据业务。

在宽带网络的建设中,公司进一步明确了目标,力争宽带网络商务楼宇光纤覆盖率2011年达到90%以上,基本实现全省乡镇通光缆;2009年将我省ChinaNet骨干网出口带宽由120G扩容为240G,新增能力120G。

甘肃电信全心致力于农村信息化建设,率先提出“乡乡通宽带、信息进万家”,全面启动信息化新农村建设;推出“信息田园”门户,完成全省120个自然村通电话的村通任务。“家电下乡”中,手机销量位居全集团前列,优质服务受到集团通报表扬以及省商务厅的肯定。

完善服务体系,提升服务水平

2009年,甘肃电信以行风建设为抓手,进一步完善服务质量管控体系,规范服务行为,开展服务创新,努力提高服务水平。

为适应全业务运营对改善服务工作的新要求,甘肃电信优化了全省服务管理体系,省、市分公司成立服务管理中心,建立省公司投诉处理中心,实现多渠道受理客户投诉,集中处理,统一回复,提升客户投诉处理效率,“始于客户需求,终于客户满意”的服务体系正在建立。

该公司还结合实际制定了全业务运营服务标准,落实服务“首问负责制”,把行风建设纳入考核指标,定期分析、定期通报、限期整改,下发分析、督办、整改通知单40多次。梳理整理出第一批8类86项服务提升任务,明确了牵头部门及相关责任和完成时限要求。

此外,公司通过不懈努力,已经形成了系统完善的网上营业厅、WAP掌上营业厅、短信营业厅等电子渠道,开通了网上客服中心,实现了客户语音、互联网、传真各途径互通,建立了以社会服务网点为主,电信服务网点为辅,布局合理、有效覆盖的售后服务体系。

强化网络管理,净化文化环境

甘肃电信严格执行国家有关政策规定,加大不良短信管理力度,全面清查行业短信类合同,从严审核资质;加强对不良短信信息的监控和拦截,根据发送流量和发送频次、内容关键字等对不良短信信息进行监控和拦截,提高准确性和时效性;为用户提供短信助手业务,帮助客户自助设置黑白名单、关键字过滤等,选择、设定、识别和拦截不良短信息,为构建和谐有序的电信消费环境和社会环境做出了努力。

甘肃电信还专门成立领导小组和工作组,全面落实整治互联网低俗之风工作。对所有WAP网站、互联网合作SP网站内容进行筛选、过滤,同时要求所有合作SP对网站内容进行过滤、清理,对涉及低俗内容和违法信息的坚决不允许上线,一经发现,立即记录并删除。

通过扎实开展行风建设活动,甘肃电信行风建设取得了实际成效。今年1月份,省公司本部和甘南州分公司被授予第二批“全国文明单位”称号,这也是甘肃电信连续两届获得此称号。目前,全省电信获得国家级文明先进单位(行业)称号有13个,省级以上文明单位(行业)达到39个,各州市分公司已整体迈入省级文明单位(行业)行列。有10个集体获得“全国青年文明号”称号,53个集体获得“省级青年文明号”称号。

首进车管所桩考仪,学员多次试考全能过关,可免费试驾,多次试考

热烈祝贺新科技驾校建校20周年

甘肃科技教育集团

学费特大优惠 600元

新进50辆全新桑塔纳空调教练车 / 单人单车单教练 / 考场场地练车
 安装车管所考试桩考仪,针对外校学员试考每60分钟100元,专车接送
 新科技陪驾特色:专业的陪驾课程、严格的管理制度、高水平陪驾教练一对一VIP陪驾模式
 AAA级驾校 一流场地 一流车辆 一流信誉 一流教学 一流教练

**◆全新车辆 ◆设备一流
 ◆方便学员 ◆上门接送
 ◆单车单练 ◆封闭场地
 ◆陪驾陪练 ◆教练接送
 ◆专业教练 ◆保拿驾照
 ◆车管所考试培训课程
 ◆优秀的离休考官指导**

新科技驾校 保您拿上驾照为止

**招生 8112913
 热线 4982073**

◆郑重承诺

1. 拥有百余台桑塔纳空调教练车;
2. 拥有车管所考试科目的全套场地;
3. 考照灵活选择:青海、宁夏均可;
4. 保证每一个学员轻松过关。

报名电话

(1)五泉山 电话:8112913	(2)五泉党校 电话:4982073
(3)广场 电话:8889846	(4)劳动大厦 电话:2157281
(5)甘报社 电话:8153894	(6)拱星墩 电话:4673061
(7)东岗 电话:8792290	(8)小西湖 电话:2616806
(9)南关 电话:5278985	(10)雁滩 电话:8584182
(11)兰东市场 电话:3934356	(12)西固兰炼 电话:7351586
(13)天水路 电话:8639588	(14)广场西口 电话:8846712
(15)省图书馆 电话:18809401238	(16)马家梁 电话:8797290
(17)车管所 电话:8312316 8313283	

练车场地

(1)中山林练车场	(2)中立桥练车场	(3)小西湖练车场
(4)雁滩练车场	(5)东岗练车场	(6)马家梁练车场
(7)和平练车场	(8)市二院练车场	(9)西站练车场
(10)7437练车场	(11)安宁练车场	(12)西固练车场

大亚设计策划

企业品牌规划, 营销策划, 产品包装设计, 印刷

诚聘

大亚设计—就等你来露一手!

兰州大亚设计策划有限公司创立于1998年,十二年来根植西北,深耕细耘,屡获成果。先后为国内众多知名企业、品牌提供过企业品牌构建、市场营销策划、产品包装设计等一系列、全方位的设计咨询服务。我公司服务的著名企业及品牌有:爱里蛋糕、兰州铝业、青海三江源药业、甘肃音像出版社、甘肃陇草堂、青海金诃藏药、祥宇橄榄油等多家企业。十多年的职业积淀,使大亚公司形成一个由策划、设计领域内资深专业人才组成的工作团队,这是我们接受客户重托,勇于承担,敢于挑战的核心力量。面向未来更广阔的发展前景,我公司期待能与更多业内精英合作,共同打造省内一流的设计策划服务机构,为甘肃企业的品牌战略发展,添助一臂之力。

聘用职位及要求:

1. **企划经理:** 本科以上学历,年龄45岁以下,有品牌构建及市场营销策划工作经历,具备较强的策划文案撰写能力。年薪3-5万元。
2. **包装设计师:** 本科以上学历,相关设计专业毕业,年龄35岁以下,能熟练使用Photoshop、CorelDRAW、Illustrator等设计软件,有三年专业设计工作经验。年薪3-5万元。
3. **室内装潢设计师:** 能熟练使用3dmax、CAD等装修设计软件,有三年工作经验,年龄35岁以下。年薪3万(此职位亦可聘用兼职人员)。
4. **电脑操作员:** 能熟练使用Photoshop、CorelDRAW、Illustrator等排版软件,年龄30岁以下,有二年印刷制版工作经验。年薪2万元。
5. **办公室文员:** 大专以上学历,限女性,30岁以下,熟练使用办公软件。

应聘者面试时需带身份证件及相关学历证明,需自备简历。

应聘时间: 2010年3月13、14日(周六、日)

应聘地点: 西关十字丰华大厦西区9楼华宇包装彩印公司 电话: 8483842