苏宁亮出“杀手锏” 破解“双十一”物流痛点

苏宁电商积极备战“双十一”。

“双十一”就是电商界的春运，随着2018年“双十一”的临近，物流快递再次成为关注的焦点，许多消费者网上购物后最担心的问题便是商品什么时候送达，一天下单，再花一个月收货，这让大多“剁手党”欲哭无泪。

通过对往年消费者关于“双十一”物流痛点问题的调查数据显示，10.9%的消费者认为商家发货慢是不参加“双十一”网购的主要原因；29.9%的人因为商品物流太慢而有过不愉快的经历；有13.3%的人会因为物流快递服务的便利性选择购物平台。

1 “双十一”快递行业痛点

1.物流时效性差，每年“双十一”当天爆棚的成交量数字，背后意味着堆积如山的货物在等待被发出，喜欢网购的消费者，在千辛万苦抢到自己心仪的商品后，却还要经历物流配送遥不可期之伤。

去年“双十一”，小李在网上给自己和家人一人选择了一套保暖内衣和羽绒服，在满心欢喜等着衣服到了安心过冬的时候，真正感受到了一天下单、一月收货的痛苦，往常2-3天就可以到的快递，“双十一”过去差不多15天了，商家还迟迟未发货，直到次月初才收到货。

2.丢单、破损、安全无保障，快递行业从业标准低、人员素质参差不齐，尤其在“双十一”等大忙时期，由于作业量突然变大，快递丢失，破损情况严重，操作流程不规范，快递满天飞，随手抛扔等乱象严重。

王女士在今年2月购买了一台加湿器，快递费20元。后该件丢失，寄件人李女士要求快递公司赔偿原价300元，但快递公司以李女士未保价为由，称公司规定最多赔偿5倍运费100元。李女士通过电话向邮政管理部门申诉。经调查，李女士确实无法提供货物的价值证明。根据《消费者权益保护法》相关规定，工作人员要求企业按照10倍运费赔偿，同时对李女士进行了耐心解释，建议以后在寄递高价值物品时进行保价。最后，李女士接受了快递公司给予的10倍运费的赔偿标准。

3.“双十一”快递大战涨价先行，继10月初多家快递公司纷纷上调派送费后，近日，中通再次对外宣布，从2018年11月11日起在全国范围启动旺季中转费和派费调节机制。并表示，具体费用调整幅度，由当地服务网点根据总部指导建议结合各自实际情况实施。

业内人士向记者表示，“双十一”期间，人力成本上升明显，今年快递终端涨价早于往年，说明快递涨价有可能会成为未来几年的趋势，但提价能否提质，在提速增效方面真正有利消费者，从目前来讲还不好说。

2 苏宁物流双十一杀手锏：包裹24小时达+自营免运费

今年“双十一”，针对配送时效差、货物安全、运费等消费者关心的问题，天猫、苏宁等各大电商平台使出浑身解数助力消费者买买买。在物流行业竞争加剧、快递公司运费上涨的背景下，“逆行者”苏宁亮出包裹24小时达+自营免运费的“杀手锏”，该举措让“剁手党”直呼迎来了春天，也间接成为电商平台吸金引流的利器。

在10月26日苏宁“双十一”全民嘉年华发布会上，苏宁物流常务副总裁姚凯指出，送得又快又准、送得绿色环保、送得近在咫尺——是“双十一”苏宁物流服务的三大关键。他同时承诺，在苏宁易购下单，90%区域的消费者将享受24小时内送达服务。

“为什么我们的包裹送得又快又准？”姚凯现场揭秘苏宁物流的三大法宝。首先是仓储网络的持续发力，仓库距离消费者越来越近，降本增效的同时发货时效不断提升；苏宁无人重卡、无人快递车、无人机等“黑科技”今年以来在全国不断落地，智慧物流已形成规模化应用；在“最后1公里”服务上，苏宁物流及天天快递拥有仓储及相关配套合计面积735万平方米，全国23416个快递网点超10万名火箭哥，这张全国性极具张力的末端服务网是又快又准的基础条件。

“苏宁物流不仅仅是基础设施上的庞然大物，还是一个您身边近在咫尺的服务管家”。围绕苏宁线下丰富的零售业态，超2000家的苏宁小店将提供1公里30分钟、3公里1小时的分钟级社区配送服务。

就甘肃市场而言，兰州苏宁物流公司总经理张瑞表示，苏宁依托自建物流基地以及多年来搭建的兰州区域配送中心——二级城市配送点——县级易购服务站——县乡帮客家四级配送网络，加上打通最后100米的苏宁小店，苏宁在甘肃现拥有快递网点近300个，已实现小件商品省内无盲区，全省覆盖。对省内750km范围大家电如冰箱、电视、洗衣机等，市级顾客当日下单次日送达，兰州市区早上下单下午送达，确保“半日达”，而针对苏宁小店这个新业态，更是承诺0元起送、18元免运费的服务。

此外，张瑞也表示，苏宁对物流人员的从业标准要求很高，快递人员最低学历都是大专，在分拣作业过程中严格执行小件快递不落地的标准，保证每一位消费者的快递安全无破损的到达顾客手里。在提高配送时效的基础上，针对购买手机的消费者，苏宁还提供白手套开箱验机、上楼代扔垃圾等个性化服务，让消费者购物省心又放心。同时，苏宁物流对即使没有保价的商品，在投递过程中不论是损坏还是丢失，也都全额赔偿，绝不推脱。

此次“双十一”活动期间，自营产品将实现运费全免。这是“双十一”走过10年，首家在大促期间明确表示“不收一毛快递费”的电商巨头。从网上下单，到包裹送上门，苏宁物流超10万名火箭哥马不停蹄，又快又准地将货品送到消费者身边。记者获悉，苏宁开门红包裹送达率达98.9%，时效履约率98.33%，火箭哥所代表的“快”物流，正在成为苏宁的代名词。**（高扬）**

相关新闻

今年“双十一” 我省快递业务最高日处理量预计破300万件

本报讯（兰州晨报/掌上兰州 记者欧阳海杰）11月8日，兰州晨报记者从省邮政管理局2018年旺季服务保障工作召开媒体通气会上获悉，综合分析，预计今年11月11日到16日，全省旺季期间快递业务量增幅将在22%左右，最高日处理量将突破300万件。

为了保障“双十一”期间全省邮政业务顺利进行，省邮管局实行24小时值班制度，成立应急办公室，确保在发生突发事件后能够及时、有效处理。为妥善处理旺季期间用户申诉，维护消费者合法权益，从11月11日起增加了申诉受理中心（0931-12305）的人员和台席，并将申诉受理时间延长至每天晚上8时。寄递企业从2018年11月11起至11月20日实行业务量每日上报制度。

据悉，为应对2018年的快递业务旺季，全省新增分拨处理场地面积近3万平方米，目前，全省主要快递企业分拨处理场地面积达15万平方米；新增分拣线22条，龙门扫码机100多台，扫描巴枪600多台，实现自动、半自动分拣设备在全国网络型品牌寄递企业省级分拨中心和重点市州处理场所的全覆盖；各企业扩招储备临时用工人员1500余人；临时新增快递专用汽车220辆、投递三轮车600余辆，各类快递保障车辆近5000辆。

中医男科 马老先生家学渊源，行医驳杂，经验丰富，指症准，用药大胆。擅治：肾虚肾亏，腰膝酸软以及前列腺炎。电话：0931-8629778 广告

福利彩票开奖公告

双色球第2018131期

开奖号码：

21 22 24 31 32 33 + 01

一等奖 2注 10000000元/注

3D第2018305期

开奖号码：8 4 5

单选	10903注	1040元/注
组选3	0注	346元/注
组选6	31888注	173元/注

家电维修

免上门费 厂家精修 海尔、容声、新飞、长风、小天鹅等各种冰箱洗衣机、彩电、炉盘、热水器、油烟机。保修3年 8559848

空调维修、安装 15002688664

空调移机 加氟 维修 保养 13679407683

专业精修 冰箱、洗衣机、炉盘、热水器、油烟机。13639393409

老兵空调 维修、移机、加氟 13919373598

家电精修 冰箱、洗衣机、空调、热水器、炉盘、油烟机（洗）15002539957

彩电专修 康佳 TCL 创维 海信 长虹 海尔等液晶，电子炉盘 洗衣机 热水器。4171588

精诚家电维修 冰箱，洗衣机，电子炉盘，油烟机，热水器，壁挂炉。15693195017

壁挂炉 热水器 专业维修 13919928540

空调王 加氟 移机 回收 18919159447

专修冰箱 空调、展柜、热水器。冰柜、炉盘、油烟机。4123333

空调 冰箱 维修 加氟 移机 回收 8724660

精修冰箱 8554078

专修燃气 冰箱 洗衣机 炉盘 热水器 油烟机 15193178529

工商证照

资质代办 工程施工资质、劳务分包资质、房地产开发资质、工程招标代理、造价咨询、监理资质、电力承装（试、修）许可证，全程专业代办。0931-8108100 18919098366王经理

资质出售 出售省内公路工程总承包三级；桥梁专业三级；隧道专业三级资质。非诚勿扰！联系电话：19993253344

营业执照财务 公司注册变更注销验资年检资产评估审计；代理会计报税汇算清缴金税盘代管；企业管理库存管理18189551883

恒盛企业咨询 专业高效办理营业执照，建筑资质的新办、升级、增项，房地产开发资质。（常年招各专业建造师挂靠）联系电话：13639345803

宏宇财务 速办工商营业执照，公司变更、注销；做账报税，清算报告，审计、评估，商标注册，整理乱帐。13209317890，13359419369

立邦财务 老字号专业代理工商注册年检、变更、注销。资产评估，财务审计、财务做账。企业资质升级变更。13919466755 15002649898

鑫华鑫财务 代办营业执照、工商年检、变更、注消；做账报税、金税盘托管、清理乱账，审计。13609370145

宏业工商 二十四年专业工商代理。速办个体户、公司等营业证；专解疑难杂症（黑、非名单、警示等）电话：8865700、13993151508、13893241254 地址：庆阳路澳兰名门B1座1606室

专业代办各项资质 建筑资质、电力资质、房地产及工程施工资质，新办、升级、延续，各类工程师挂靠。4814300 13919997969

财务代理 会计师专业代理记账，报税，变更，注销，财税咨询 电话：15682819145

永进会计有限公司 代办营业执照、做账报税、验资审计、餐饮、食品许可、食品生产许可证、医疗器械。西关十字沛丰大厦东区13楼E座8475776 13919318314

资质代理 建筑资质，房地产资质/信息入库，安全生产许可证/延期。0931-8176202 18189503808

兼职会计 专业代理记帐，报税，一般纳税人，旧帐整理，年检，财务咨询。13893489371

电脑维修

电脑维护专家 十年电脑维护经验，上门做系统，装杀毒软件，同时承接安装视频监控。13519312133

电脑专业维修 本公司专业从事电脑维修，销售。修不好不收取任何费用。西固，城关，七里河，安宁。13893278411

电脑专修 13519670122

喜讯：为答谢新老客户，今晨信息特推出“刊四赠一”活动欢迎刊登！ 温馨提示：敬请读者查实信息 安享权益

分类广告 刊登 4662740 热线 8150592 温馨提示：敬请读者查实信息 安享权益 QQ:963599126(晨报分类信息)

发布广告 微信扫一扫

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办，从未委托任何其它网站、广告公司代办。办理登报业务请致电就近各广告站点。

七里河13893126050 西固13893273391 东岗13993138394 18194220686 雁滩18919003552 黄河北13919005698 火车站13008774749 13919150533 西关13119416621 13893228907 西站13919283848 盘旋路13919364049 安宁13919783768 13893657364 会宁站15101413681 天水13321386833 榆中5226701 榆中(中心广场站)18993051162 新区13919376550